

Petit Déj' Rencontre Pro de l'UFR **SJEPG**



Rencontre Pro **Métiers des douanes**

Vendredi 1^{er} mars 2019

8h30 Cafet'

UFR SJEPG

Environ 400 métiers sont exercés par les agents des douanes, ce qui reflète la multiplicité de leurs missions.

Fonctionnaire du ministère de l'Economie et des finances, le recrutement se fait à 3 niveaux : agent de constatation, contrôleur et inspecteur. Il peut travailler en uniforme ou en civil et assurer des missions administratives, commerciales ou de surveillance.

Les **douaniers ou agents des douanes** sont rattachés à la direction générale des **douanes** et des droits indirects (GDDI) dépendant du ministère de l'économie et des finances.

Dans un contexte fortement mondialisé, ils remplissent une triple mission :

- fluidifier et sécuriser les échanges économiques pour le compte des entreprises,
- protéger le territoire et lutter contre les fraudes de toute nature,
- percevoir les impôts indirects sur les tabacs et alcools, les produits pétroliers ainsi que la TVA et les droits de douanes sur les produits importés.

Pour assurer leurs missions, ils sont répartis en 2 branches d'activités (opérations commerciales et d'administration générale, opérations de surveillance).

Pour en savoir plus : www.douane.gouv.fr

Cette plaquette a été réalisée par la Bibliothèque Proudhon

Petit Déj' Rencontre Pro de l'UFR **SJEPG**

DES MÉTIERS



Contrôleur.euse des douanes et droits indirects :

Fonctions distinctes. Le contrôleur des douanes et des droits indirects, en fonction de la spécialité qu'il a choisie au concours, exerce ses fonctions dans deux branches d'activité bien distinctes des douanes : soit sur le contrôle des marchandises et des entreprises importatrices ou exportatrices, soit directement en contact avec la population.

Branche administration générale. Dans la branche " contrôle des opérations commerciales et de l'administration générale " (OP/CO AG), il peut être affecté au contrôle des marchandises. Il doit vérifier l'application des droits et des taxes, ainsi que les formalités douanières auxquelles sont soumises les marchandises importées ou exportées. Il peut effectuer des enquêtes sur les opérations d'import-export effectuées par les entreprises. Il effectue ses contrôles sur documents et sur site.

Branche surveillance. En uniforme il contrôle les voyageurs et leurs bagages, les marchandises et les moyens de transport (voitures, camions, bateaux, etc.) aux points de passage des frontières extérieures à l'Union européenne et sur l'ensemble du territoire national.

Rigueur et intégrité. Il doit faire preuve d'une grande intégrité. Chargé de faire appliquer la loi, il doit être au-dessus de tout soupçon et tout à fait impartial pour que son autorité ne puisse être contestée. Il doit aussi faire preuve d'une grande rigueur, car une erreur peut avoir de graves conséquences sur son interlocuteur.

Tact et diplomatie. Qu'il soit en contact avec le grand public ou avec des professionnels, le contrôleur, s'il a un doute, doit agir avec tact. Il a le droit de demander aux passagers d'ouvrir leurs bagages, ou à une entreprise de lui présenter certains dossiers, mais il doit agir avec mesure pour que les choses se passent au mieux. Il doit savoir s'adapter à chaque situation et être en mesure de réagir à toutes les situations, même les plus dangereuses.

Sang-froid. C'est surtout vrai dans la branche surveillance où le contrôleur, armé, intervient "à chaud" et doit donc faire preuve de sang-froid. Il doit à tout moment rester maître de la situation et anticiper. Des aptitudes physiques sont d'ailleurs indispensables pour exercer dans cette branche. La maîtrise d'une langue étrangère est également demandée à tous les candidats.

Niveau minimum d'accès : bac ou équivalent

Salaire du débutant :

2 233 euros brut par mois pour la branche administration générale

2 308 euros brut par mois pour la branche sécurité.

Petit Déj' Rencontre Pro de l'UFR **SJEPG**



Déclarant.te en douane :

Entre la douane et le client. Le déclarant a la responsabilité de la déclaration en douane, qu'elle soit d'importation ou d'exportation. Assure l'interface entre les services transit et comptable des entreprises clientes et la douane. Etablit le montant des droits et taxes, et communique à la douane tous les renseignements concernant les marchandises, les pièces étant fournies par le client. Vérifie également leur conformité par rapport à la réglementation en vigueur avant de signer le dossier et de le remettre à la douane.

Selon la marchandise. La déclaration comprend le type de vente, la facture, parfois des contrats d'assurances ou des certificats sanitaires, l'origine des marchandises, leur quantité, leur poids, leur destination et le mode de transport utilisé. Chaque marchandise transportée exige des attestations différentes et parfois particulières (oeuvres d'art, marchandises dangereuses...).

Parfois sur le terrain. Dans certains cas, et notamment lorsque la douane le demande, le déclarant effectue lui-même le contrôle physique des marchandises. Il prend alors contact avec le client pour faire la déclaration la plus juste possible.

Rigueur et diplomatie. Il doit faire preuve de rigueur, d'organisation et d'opiniâtreté, mais aussi de diplomatie avec les clients et les services des douanes. Par ailleurs, une résistance au stress permet de jongler avec les délais, que les entreprises veulent toujours plus courts ! Les qualités personnelles et l'expérience font toute la différence.

Droit et gestion. Procédures de dédouanement, droit international des affaires, droit fiscal... les déclarants doivent connaître la législation douanière et les techniques de transit (import-export) sur le bout des doigts. Des notions de gestion et d'encadrement leur sont également d'une grande utilité.

Micro-informatique, anglais... Les démarches administratives vont de pair avec la maîtrise des outils informatiques. Par ailleurs, la pratique d'une langue étrangère, en général l'anglais, est obligatoire.

Niveau minimum d'accès : bac + 2

Salaire du débutant : variable.

Petit Déj' Rencontre Pro de l'UFR **SJEPG**

Inspecteur.trice des douanes :

Douanes : des rôles variés.

L'inspecteur des douanes et droits directs exerce des fonctions variées dans le domaine fiscal, économique ou dans la protection de l'espace national et européen. Au sein de l'administration générale par exemple, il instruit des dossiers et représente les douanes en justice. Au service des opérations commerciales, il vérifie la régularité des échanges réalisés. Affecté à la surveillance, il est chargé d'enquêtes judiciaires...

Chevrons en fiscalité et droit.

Les inspecteurs doivent avoir un goût prononcé pour les chiffres, et avoir des compétences en droit (droit fiscal ou droit international des affaires) et en fiscalité. Ils doivent également se montrer rigoureux, organisés, discrets et habiles négociateurs en cas de conflit. Sans oublier l'honnêteté et l'impartialité... tout en sachant faire preuve d'autorité, de sang-froid.

Sens des relations humaines.

Les inspecteurs doivent avoir le sens des investigations, des contacts humains, du dialogue et de l'écoute ainsi qu'une grande expérience de la vie des entreprises.

Niveau minimum d'accès : bac + 3

Salaire du débutant : 1 615 euros brut par mois





**Sélection bibliographique
février 2019**



Espace Avenir – Concours Douanes

Devenir douanier / C Dubois - ETAI, 2015. Cote = **011.2 DUB**
Inspecteur des douanes : concours externe et interne : cat. A, 2018 / M Dalens - Studyrama, 2017. Cote = **011.2 DAL**
Inspecteur des finances publiques, inspecteur des douanes / G Siat - Dalloz, 2016. Cote = **011.2 INS**
Concours contrôleur des douanes : tout-en-un : concours 2019 / F Badufle - Dunod, 2018. Cote = **011.2 CON**
Concours contrôleur des douanes : externe, catégorie B : tout-en-un / D Doutreluingne - Vuibert, 2018. Cote = **011.2 CON**
Contrôleur des douanes / M Dalens - Studyrama. Cote = **011.2 DAL**
Annales corrigées contrôleur des douanes / M Dalens - Studyrama, 2015. Cote = **011.2 DAL**
Annales corrigées de concours finances publiques-douanes : catégorie B / J-M Lagoda - Studyrama, 2018. Cote = **011.2 LAG**
Agent de constatation des douanes / M Dalens - Studyrama, 2016. Cote = **011.2 DAL**
Concours Douanes : tout pour l'oral / M Dalens - la Sepec, 2018. Cote = **011.2 DAL**
Gestion des procédures douanières / J Dechaume - Le Génie des Glaciers Éditeur, 2018. Cote = **011.2 DEC**
Douanes : échanges internationaux / R Lucas - Foucher, 2018. Cote = **011.2 LUC**
Traité de droit de la police et de la sécurité / sous la direction de P Mbongo - LGDJ, 2014. Cote = **011.3 TRA**

QCM Français - Culture Générale - Logique

QCM d'entrée dans la fonction publique / F Chevalier - Foucher, 2018. Cote = **014.3 QCM**
Culture générale : toutes fonctions publiques, catégories A et B / C Drapp - Foucher, 2018. Cote = **014.5 DRA**
5000 QCM de culture générale : préparez vos examens et concours, / A Ohayon - Studyrama, 2018. Cote = **014.5 OHA**
QCM de français, culture gé., maths, logique : concours cat. B : sujets et corrigés / B Blanc - Ellipses, 2018. Cote = **014.3 BLA**
QCM français : Écrit [concours 2019] / M Bazin - Hachette éducation, 2018. Cote = **014.3 BAZ**
Les fondamentaux de français en 1000 QCM / A Niaussat - Ellipses, 2018. Cote = **440 NIA**
Tests d'aptitudes, psychotechniques et de personnalité : douanes / M Dalens - Studyrama, 2017. Cote = **014.3 DAL**
700 tests psychotechniques et de raisonnement logique / E Kerdraon - Vuibert, 2018. Cote = **014.3 KER**
Tests psychotechniques et maths : concours 2017-2018 : fonction publique / F Bourguine - Vuibert, 2016. Cote = **014.3 BOU**
60 jours pour réussir les tests psys : concours 2019/2020 : cat. B et C / E Simonin - Nathan, 2018. Cote = **014.3 SIM**
Thèmes essentiels d'actualité 2019-2020 : cours / C Lescot - Ellipses, 2018. Cote = **014.6 ACT**
Relations internationales 2019-2020 : cours et QCM / B Beauchesne - Ellipses, 2018. Cote = **014.6 BEA**
Géographie économique : concours 2017 / F Lafargue - Hachette, 2016. Cote = **014.6 LAF**
200 questions d'actualité politique, économique et sociale / J-C Saladin - Studyrama, 2018. Cote = **014.6 SAL**
Culture générale : concours 2018-2019 : fonction publique / M Hoffert - Vuibert, 2017. Cote = **014.5 HOF**
La composition sur un sujet d'ordre général / J Comas - la Documentation française, 2015. Cote = **014.1 COM**
50 fiches de lecture : en éco., socio., histoire et géo. Éco. / M Montoussé - Bréal, 2017. Cote = **014.5 CIN**

Entretien - Cas pratique - Résumé - QRC

L'épreuve de questions à réponse courte aux concours / A Baudu - La Documentation française, 2018. Cote = **014.3 EPR**
Le résumé de texte / M Dalens - Studyrama, 2015. Cote = **014.2 DAL**
Réussir le résumé et la synthèse de textes aux concours / A Trouvé - PUF, 2016. Cote = **014.2 TRO**
Entretien avec un jury : concours de catégorie A et B / O Bellégo - Vuibert, 2018. Cote = **014.4 BEL**
Epreuve orale d'entretien avec le jury : cat. A et B / Y Ferrandi - Foucher, 2018. Cote = **014.4 FER**
Réussir l'entretien avec le jury : [2018-2019] : préparation à l'épreuve, cat. A, B et C / A Munier - Nathan, 2018.
 Cote = **014.4 REU**



**Sélection bibliographique
février 2019**



Droit – Economie – Gestion - Mathématiques

Précis d'économie / E Combe - PUF, 2017. **Cote = 330 COM**
Introduction à l'économie / D Acemoglu - Pearson France, 2018. **Cote = 330 ACE**
L'économie / R Chartoire - Nathan, 2016. **Cote = 330 CHA**
Économie générale / F Vasselín - MA éditions, 2018. **Cote = 330 VAS**
Économie / C Dollo - Sirey, 2016. **Cote = 330 ECO**
Finances publiques : concours 2016 / C Guillerminet - Hachette éducation, 2015. **Cote = 011.2 FIN**
Lexique des termes juridiques / S Guinchard - Dalloz, 2018. **Cote = 340.03 LEX**
Introduction au droit / A Marais - Vuibert, 2018. **Cote = 340 MAR**
Fondamentaux du droit / M-H Bonifassi - Nathan, 2016. **Cote = 340 FON**
L'essentiel du droit de la consommation / D Bazin-Beust - Gualino, 2017. **Cote = 346.5 BAZ**
Droit de l'entreprise / M Bénéjat-Guerlin - Ellipses, 2018. **Cote = 346.91 BEN**
Fiscalité 2018-2019 / T Lamulle - Gualino, 2018. **Cote = 343.2 LAM**
Droit du travail : droit vivant / J-E Ray - Editions Liaisons, 2018. **Cote = 344.2 RAY**
Droit du travail / B Siau - Bruylant, 2018. **Cote = 344.2 SIA**
Atlas de la mondialisation : une seule terre, des mondes / L Carroué - Éditions Autrement, 2018. **Cote = 337 CAR**
Économie de la mondialisation / M Joubert - Dunod, 2015. **Cote = 337 JOU**
Économie politique contemporaine / J-D Lecaillon - De Boeck, 2018. **Cote = 330 LEC**
Économie monétaire et financière / L Braquet - De Boeck, 2018. **Cote = 332.1 BRA**
Exercices de statistique et probabilités / M Lethielleux - Dunod, 2017. **Cote = 519.5 LET**
Mathématiques en économie-gestion / S Rossignol - Dunod, 2015. **Cote = 519.5 ROS**
Comptabilité / H De Lima Monteiro - Studyrama, 2012. **Cote = 011.2 LIM**
La compta / S Paugam - Foucher, 2018. **Cote = 657 PAU**
L'essentiel du contrôle de gestion / B et F Grandguillot - Gualino, 2018. **Cote = 657.4 GRA**
Analyse financière / B et F Grandguillot - Gualino, 2018. **Cote = 658.15 GRA**
Lexique d'économie et de droit / J-P Zanco - Ellipses, 2018. **Cote = 340.03 ZAN**
Fonction publique / J-C Zarka - Gualino, 2018. **Cote = 342.25 ZAR**
L'administration de l'État / P Gérard - LexisNexis, 2018. **Cote = 342.3 GER**

Langues étrangères

L'épreuve d'anglais aux concours sécurité : contrôleur des douanes / P Couturier - Studyrama, 2018. **Cote = 011.3 COU**
Tout l'anglais aux concours / D Belléney - Dunod, 2017. **Cote = 010.1 BEL**
L'anglais à l'oral des examens et concours / J-B Piat - Ellipses, 2015. **Cote = 420.2 PIA**
"Say it with style" ou comment réussir l'essai et l'entretien d'anglais : / J Andreyev - Bréal, 2018. **Cote = 420 AND**
Anglais, thèmes d'aujourd'hui : concours de l'enseignement supérieur / J-M Thomson - Vuibert, 2017. **Cote = 420.2 HOL**
Espagnol : éviter les pièges aux examens et aux concours / J Reith - Studyrama, 2009. **Cote = 460 REI**
Espagnol, 1000 mots : voc. et expressions du monde éco., social et politique / G Prost - Nathan, 2007. **Cote = 460 PRO**

<http://www.douane.gouv.fr/> Site officiel de la douane française/Emploi-Inscriptions-Recrutement-Métiers

<https://concours.douane.finances.gouv.fr/> Les concours de la douane

<https://infos.emploipublic.fr/> Devenir douanier: les principaux métiers des douanes

<https://www.fonction-publique.gouv.fr/score> Le site des concours et recrutement de l'Etat

Mes notes...

Mes notes...