

RESULTATS DE L'ENQUÊTE 2020

SUR LES USAGES DES 10 BU ET LEURS SERVICES À DISTANCE

Du 16 mars au 08 mai 2020, malgré le confinement, **53** interviews téléphoniques et + de **1100** questionnaires recueillis auprès des publics des BU : **merci pour votre contribution.**

Vous appréciez



À 93 %, les conditions de travail en BU, améliorées depuis l'enquête 2018 avec l'aménagement d'espaces détente et de co-working subventionné par la région Bourgogne Franche-Comté



A 90,4%, l'accueil dans un réseau de dix BU labellisé Marianne pour la qualité de ses services aux publics (une [première nationale](#))



A 81,5 %, l'amplitude horaire des BU accrue depuis deux ans



La facilité à trouver un document en BU (87,3%) et en ligne (78,2 %, soit 17 points de + que lors de l'enquête 2018, grâce à la refonte du site web en 2019)

Vous demandez

Comme en 2018, surtout des investissements en informatique et en immobilier pour :



Vous connecter plus facilement au wifi



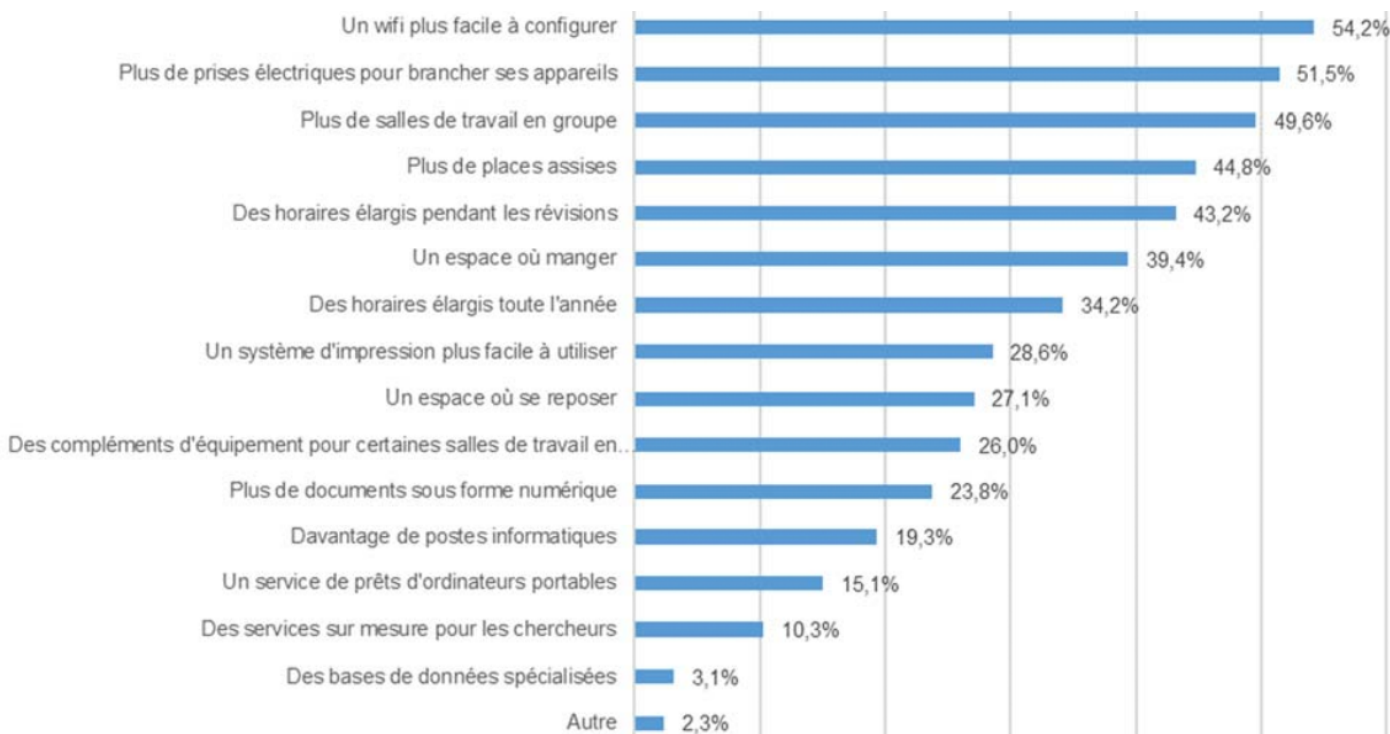
Brancher vos appareils



Travailler en groupe



Trouver une place dans des BU de + en + fréquentées



Le quatuor de tête est identique à la dernière enquête, mais l'ordre des priorités a changé depuis l'ajout de prises électriques et la création d'espaces de co-working.

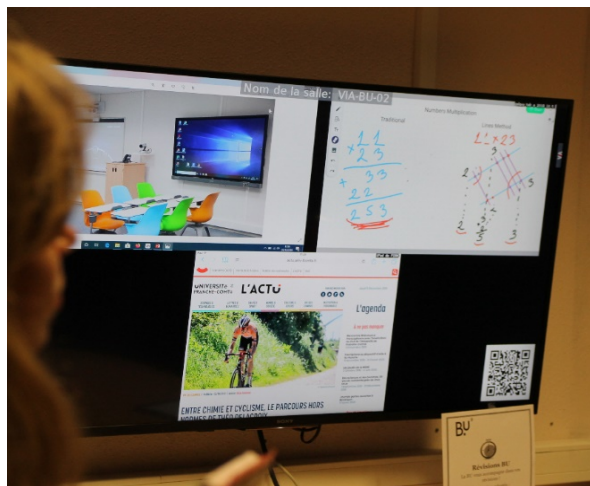
Nous avons fait



Continuité des services aux publics pendant la crise sanitaire (développement des ressources en ligne, prêt d'ordinateurs aux étudiants en situation de précarité, nouveaux services « documents à emporter » sur rdv, pré-inscription et quitus en ligne...)



« Documents à emporter »
(BU Lettres et sciences humaines)



Équipement des BU'lles
(BU IUT Besançon)



Suivi des projets immobiliers du Learning Centre Bouloie-Témis (BU Sciences Sport C. Oytana) et de la Grande Bibliothèque (BU Lettres et sciences humaines) pour accroître les places disponibles en BU.



Commandes d'équipements complémentaires pour les espaces de co-working BU'lles et les mobiliers des BU.



Nouveau site web et création d'une chaîne vidéo **Médiacenter** des BU dans l'espace commun de vidéos complémentaire de Moodle.

Et ensuite ?

De nombreux projets sont en cours pour répondre aux demandes recueillies en fonction des moyens disponibles : rendez-vous sur les pages Facebook des B.U' et sur <https://scd.univ-fcomte.fr> pour connaître ces nouveautés.