

# SUITES DE L'ENQUÊTE 2018

## SUR LES USAGES DES 10 BU ET DE LEURS SERVICES À DISTANCE

### VOUS APPRECEZ



La compétence  
des  
personnels



Le calme  
des BU



La richesse de  
la documentation  
papier



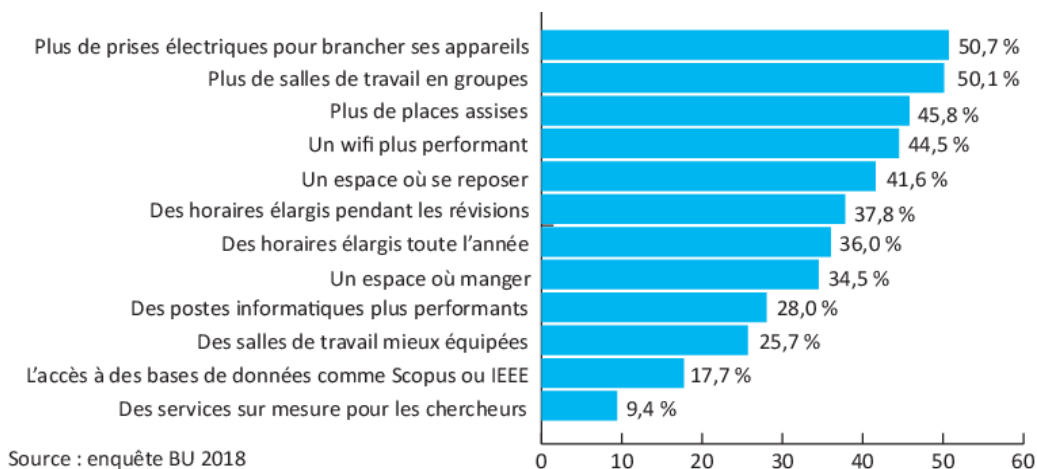
Les services  
sur mesure



Les partenariats  
avec les  
enseignants

### VOUS DEMANDEZ

Comme en 2016, surtout des **investissements en immobilier et en informatique** notamment : + de **prises électriques** pour pouvoir brancher vos appareils + de **salles de travail en groupes**. Et aussi : + **d'ordinateurs** + de **confort** thermique, de ménage, d'accessibilité + **d'équipements mobiliers et numériques** + de **discipline** pour préserver le calme + **d'interaction** et de dialogues avec les personnels + de **ressources en ligne gratuites**, un **site web plus intuitif** + **d'horaires d'ouverture** élargis pendant les révisions et le week-end, et d'actions liées à la protection de l'environnement.



### NOUS AVONS FAIT



*Bu'vette (BU Belfort)  
Espaces de co-working (BU Belfort et salle Tissot BU Santé)*

## AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT DES BU



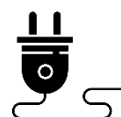
**Ouverture de 6 nouveaux espaces collaboratifs** (BU Sciences Sport C.Oytana, BU Education/Canopé Jura, BU de Montbéliard)



**+ de 130 000 € investis** avec l'appui de la région BFC pour améliorer les **conditions de travail** dans les BU et aménager un réseau de salles de co-working à Besançon, Belfort et Montbéliard



**+ de confort** : installation de canapés, fauteuils et poufs dans les BU, multiplication d'espaces restauration ou détente, installation de distributeurs de snacks et/ou de boissons (BU Proudhon, Sciences, Belfort, Montbéliard), travaux à la BU de Montbéliard



**+ de prises électriques** dans les **salles de travail en groupe** des BU de Montbéliard et BU Education de Besançon



**Accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite** : nouvel ascenseur pour accéder à la BU IUT de Besançon. La BU Sciences Sport C.Oytana, qui va devenir un Learning Center, sera accessible ; depuis mars : nouveau service de portage « hors les murs » mensuel à l'U Sports sur demande

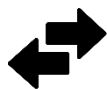
## SERVICES ADAPTÉS À VOS ATTENTES



**+ de numérique** : + de documentation en ligne (e-books *Que sais-je* et *Repères*, bibliothèque numérique *Dalloz*, *Open edition journals*, bouquet vente et gestion dans *Business source premier...* : **28 000 € supplémentaires** investis en 2019). Des ressources numériques + facilement accessibles, avec aides à la connexion (wifi, compte ENT). + d'ordinateurs. Un site web responsive design, en cours d'amélioration



**+ d'horaires** : depuis octobre, deuxième « nocturne » en BU Santé jusqu'à 22h les mercredis soirs. Extension d'horaires pour les révisions (BU Sciences Sport C Oytana jusqu'à 23h les 11 décembre et 06 mai, BU IUT de Besançon 4 fermetures à 19h pour les partiels de décembre et 3 pour ceux de juin)



+ **d'échanges** : + d'interactions suivies avec le public : multiplication des « boîtes à idées » dans les BU et des questions/réponses via Messenger, « cafés BU » (Montbéliard et Santé)



+ **d'actions culturelles** : + d'offres (plus de 80 en 2018) diversifiées (ateliers Zen'études, conférences, jeux...) sur toutes les BU du réseau. Encore + à venir en 2019 grâce aux appels à projet région | BFC

## ET ENSUITE ?

Bientôt : **prêt de matériel numérique** et **réservations à distance** d'espaces de co-working via l'application Affluences.

De nombreux projets sont en cours pour répondre aux demandes recueillies au mieux des moyens disponibles : rendez-vous sur les pages Facebook des B.U' et sur <https://scd.univ-fcomte.fr> pour connaître ces nouveautés.

