

SUITES DE L'ENQUÊTE 2018

SUR LES USAGES DES 10 BU ET DE LEURS SERVICES À DISTANCE

VOUS APPRECEZ



La compétence
des
personnels



Le calme
des BU



La richesse de
la documentation
papier



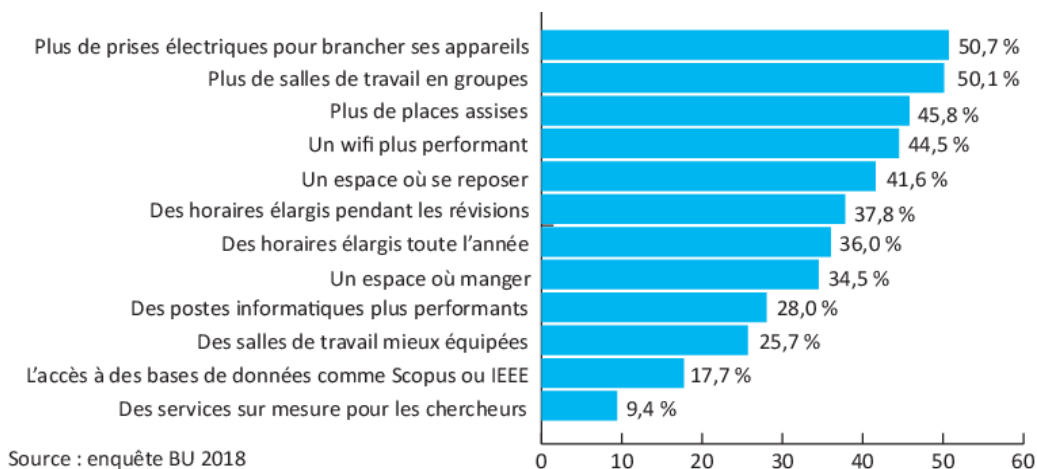
Les services
sur mesure



Les partenariats
avec les
enseignants

VOUS DEMANDEZ

Comme en 2016, surtout des **investissements en immobilier et en informatique** notamment : + de **prises électriques** pour pouvoir brancher vos appareils + de **salles de travail en groupes**. Et aussi : + **d'ordinateurs** + de **confort** thermique, de ménage, d'accessibilité + **d'équipements mobiliers et numériques** + de **discipline** pour préserver le calme + **d'interaction** et de dialogues avec les personnels + de **ressources en ligne gratuites**, un **site web plus intuitif** + **d'horaires d'ouverture** élargis pendant les révisions et le week-end, et d'actions liées à la protection de l'environnement.



NOUS AVONS FAIT



*Bu'vette (BU Belfort)
Espaces de co-working (BU Belfort et salle Tissot BU Santé)*

AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENT DES BU



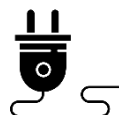
Ouverture de 6 nouveaux espaces collaboratifs (BU Sciences Sport C.Oytana, BU Education/Canopé Jura, BU de Montbéliard)



+ de 130 000 € investis avec l'appui de la **région UBFC** pour améliorer les **conditions de travail** dans les BU et aménager un réseau de salles de co-working à Besançon, Belfort et Montbéliard



+ de confort : installation de canapés, fauteuils et poufs dans les BU, multiplication d'espaces restauration ou détente, installation de distributeurs de snacks et/ou de boissons (BU Proudhon, Sciences, Belfort, Montbéliard), travaux à la BU de Montbéliard



+ de prises électriques dans les **salles de travail en groupe** des BU de Montbéliard et BU Education de Besançon



Accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite : nouvel ascenseur pour accéder à la BU IUT de Besançon. La BU Sciences Sport C.Oytana, qui va devenir un Learning Center, sera accessible ; depuis mars : nouveau service de portage « hors les murs » mensuel à l'U Sports sur demande

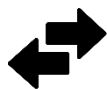
SERVICES ADAPTÉS À VOS ATTENTES



+ de numérique : + de documentation en ligne (e-books *Que sais-je* et *Repères*, bibliothèque numérique *Dalloz*, *Open edition journals*, bouquet vente et gestion dans *Business source premier...* : **28 000 € supplémentaires** investis en 2019). Des ressources numériques + facilement accessibles, avec aides à la connexion (wifi, compte ENT). + d'ordinateurs. Un site web responsive design, en cours d'amélioration



+ d'horaires : depuis octobre, deuxième « nocturne » en BU Santé jusqu'à 22h les mercredis soirs. Extension d'horaires pour les révisions (BU Sciences Sport C Oytana jusqu'à 23h les 11 décembre et 06 mai, BU IUT de Besançon 4 fermetures à 19h pour les partiels de décembre et 3 pour ceux de juin)



+ **d'échanges** : + d'interactions suivies avec le public : multiplication des « boîtes à idées » dans les BU et des questions/réponses via Messenger, « cafés BU » (Montbéliard et Santé)



+ **d'actions culturelles** : + d'offres (plus de 80 en 2018) diversifiées (ateliers Zen'études, conférences, jeux...) sur toutes les BU du réseau. Encore + à venir en 2019 grâce aux appels à projet région UBFC

ET ENSUITE ?

Bientôt : **prêt de matériel numérique** et **réservations à distance** d'espaces de co-working via l'application Affluences.

De nombreux projets sont en cours pour répondre aux demandes recueillies au mieux des moyens disponibles : rendez-vous sur les pages Facebook des B.U' et sur <https://scd.univ-fcomte.fr> pour connaître ces nouveautés.

