

Suites de l'enquête 2018 sur les usages des 10 BU et de leurs services à distance

- Du 16 avril au 16 mai 2018, 95 interviews et + de 1200 questionnaires recueillis : **merci à vous.**

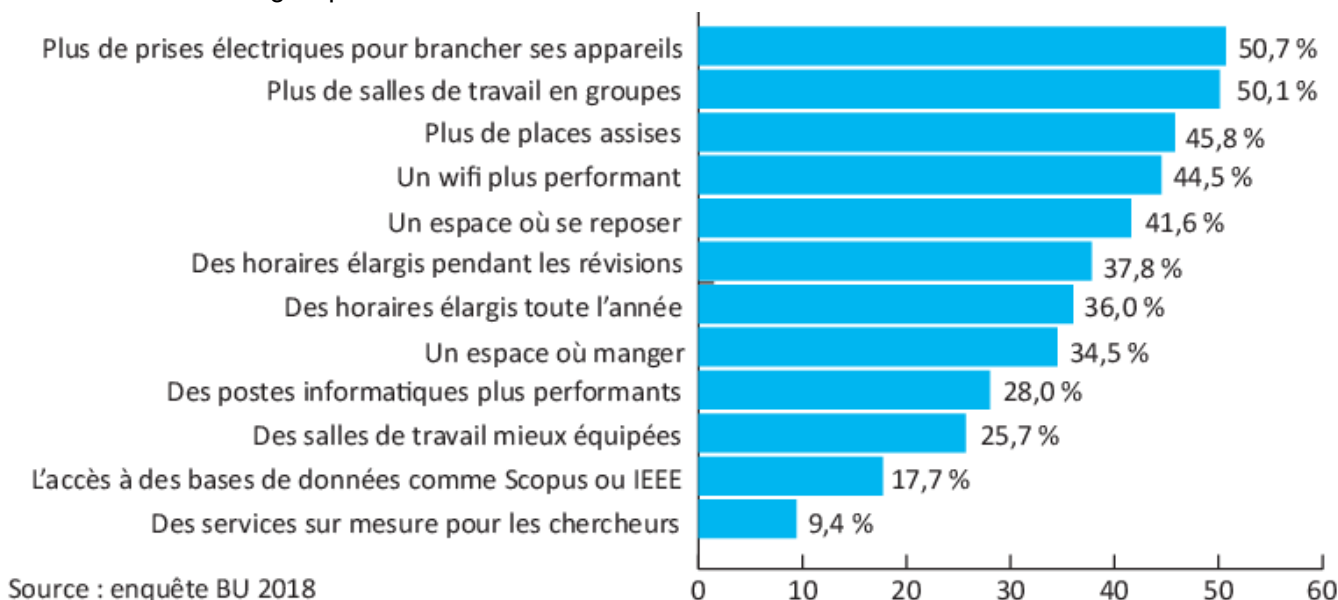
Vous appréciez :

- 94,3 % de répondants sont satisfaits du personnel de la BU qu'ils fréquentent, soit 3 points de plus que lors de l'enquête 2016.
- 91,1 % des répondants fréquentant une BU sont satisfaits des conditions de travail.
- 75,9 % sont satisfaits des horaires d'ouverture.

Les + : la richesse de la documentation papier, le calme des BU, la compétence des personnels, les services sur mesure, les partenariats avec les enseignants.

Vous demandez :

Un répondant sur deux souhaite qu'il y ait davantage de prises électriques mais également plus de salles destinées au travail en groupe :



Spécificités selon les BU :

- BU Santé : 85% des usagers souhaitent davantage de places assises, 60% des horaires élargis toute l'année, 58% un espace où se reposer. Mais seulement 20% souhaitent disposer de plus de salles pour le travail en groupe.
- BU IUT Besançon : 55% des usagers voudraient avoir des salles de travail mieux équipées.
- BU Lucien Febvre : 58% des usagers souhaiteraient disposer d'un espace où manger.
- BU Vesoul : 60% des usagers voudraient que le wifi soit plus performant.

Vos autres souhaits :

- + de confort thermique, de ménage, d'accessibilité,
- + de discipline pour préserver le calme des BU, encore + d'interaction et de dialogue avec les personnels,
- + de ressources en ligne gratuites, un site web plus intuitif et adaptable à vos écrans,
- + d'horaires d'ouverture élargis pendant les révisions et le week-end
- + d'actions liées à la protection de l'environnement.

Votre « BU de demain » accentue l'évolution déjà engagée par votre BU actuelle :

« à la fois physique et virtuelle », « que ça devienne plutôt une forme de salle de coworking »,

« avec des agents pour nous aider dans nos recherches », « où règne la convivialité, l'échange. Et puis

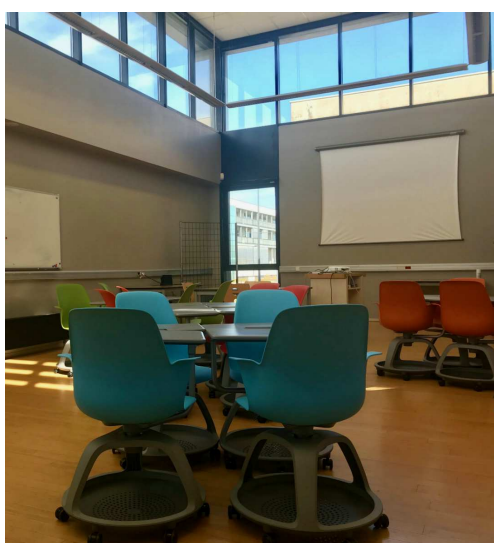
c'est un lieu aussi qui est fait pour réduire les inégalités entre nous tous. On n'est pas tous capable de s'acheter des bouquins, et puis peut-être profiter d'échanger avec des autres qui ont plus de connaissances, ou partager des trucs »,

Bref, « la BU de demain donne envie de lire, de travailler, elle inspire confiance et bien-être en proposant de réelles zones de détente, des zones de travail individuel et des zones de travail en groupe. Elle donne accès à du matériel informatique et autres. Elle intègre au mieux les lecteurs dans ses choix. »

Nous faisons :

- **Aménagement et équipement des BU :**

+ de 130 000 € investis d'ici à 2019 grâce aux appels à projet Région BFC pour aménager un réseau de salles de co-working, améliorer les conditions de travail et le confort des BU



Numérique et pédagogie innovante (salle Tissot, BU Santé)



Espace restauration (salle d'exposition, BU Proudhon)

- ✓ + de prises électriques dans les salles de travail en groupe des BU de Montbéliard et BU Education de Besançon.
- ✓ + de confort : achat de canapés, fauteuils et poufs dans les BU du réseau.
- ✓ Accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite : nouvel ascenseur pour accéder à la BU IUT de Besançon. La BU Sciences Sport, qui va devenir un Learning Centre, sera accessible via un retournement de son entrée côté petit RU.

- **Services adaptés à vos attentes**

- ✓ **Numérique** : un site web responsive design & simplifié. Des ressources numériques + facilement accessibles. Ateliers d'aide à la connexion (wifi, compte Sésame) en BU Proudhon.
- ✓ **Horaires** : deuxième « nocturne » en BU Santé jusqu'à 22h les mercredis soirs. Soirées révision (BU IUT de Besançon jusqu'à 19h pour les partiels, BU Sciences Sport jusqu'à 23h les 11 décembre 2018 et 06 mai 2019).
- ✓ **Interactions** : développement des « cafés BU » au RU de Montbéliard et en BU Santé, multiplication des « boîtes à idées » dans les BU.
- ✓ **Actions culturelles** : développées dans tout le réseau, par exemple avec l'exposition *Martin Luther King, la force de l'engagement* (BU Proudhon), ou *Travaux de fin d'étude des élèves des écoles normales de Besançon* (BU Education).